

目次

■はじめに

サービス内容.....	8
基本サービス.....	8
お客様のご利用環境について.....	9
お問い合わせ窓口.....	10
ホームページからのお問い合わせ.....	10
メールサーバについて.....	11
警告通知.....	11
ロック通知.....	12
ロック解除通知.....	12
メールウイルスチェックについて.....	13
メールウイルスチェックとは.....	13
ウイルス付きのメールを受信した場合.....	13
ウイルス付きのメールを送信した場合.....	14
契約内容を確認する.....	15
ログイン方法.....	16
管理者メニューにログインする.....	16
管理者メニューの画面説明.....	17
利用者メニューにログインする.....	18
利用者メニューの画面説明.....	19

■管理者機能（メールサービス）

アカウントの登録.....	22
アカウント設定画面を表示する.....	22
メールアドレスを登録する.....	23
メールアドレスをファイルから一括登録する.....	24
登録内容を変更する.....	26
メールアドレスを削除する.....	27
パスワード（管理者・利用者）を変更する.....	28
メールアドレス一覧をファイル出力する.....	29
登録したメールアドレスを確認する.....	30
メールアドレスを検索する.....	31
一覧を並び替える.....	31
メールボックスの利用状況を確認する.....	33
メールボックスを初期化する.....	34
共通フィルタの設定.....	36
迷惑メールフィルタとは.....	36
共通フィルタ設定画面を表示する.....	36
迷惑メールフィルタを設定する.....	37
共通フィルタの条件を設定する.....	42
迷惑メール検知（SpamAssassin）の設定.....	47
迷惑メール検知（SpamAssassin）とは.....	47

■管理者機能 (Web サービス)

アクセス統計の確認.....	50
アクセス統計画面を表示する.....	50
月ごとのアクセス数を確認する.....	51
アクセス統計の種類.....	52
週ごとのアクセス数を確認する.....	55
日ごとのアクセス数を確認する.....	56
画面表示を設定する.....	57
FTP パスワードを変更する.....	59
アクセス制限.....	60
アクセス制限設定の手順.....	60
アクセス制限画面を表示する.....	60
ユーザを登録する.....	61
ユーザをファイルから一括登録する.....	62
登録内容を変更する.....	64
ユーザを削除する.....	65
パスワードを変更する.....	66
登録したユーザを確認する.....	67
アクセス制限を設定する.....	67
アクセス制限を解除する.....	70
アクセス制限を確認する.....	71
Web サーバ環境を確認する.....	72
SSL 通信.....	73
SSL 通信用の URL を確認する.....	73
SSL 通信用のホームページデータをサーバに転送する.....	73
転送したデータを閲覧する.....	74
ホームページアクセスログ.....	75
アクセスログをダウンロードする.....	75
エラーログを閲覧する.....	76
アクセスログ・エラーログデータの見方.....	77
データベース (MySQL) の設定.....	78
MySQL とは.....	78
環境を初期化する.....	78
データベース (MySQL) 画面を表示する.....	79
データベースを追加する.....	79
パスワードを変更する.....	80
利用時の注意事項.....	81
MySQL の利用方法.....	81
FTP 接続元制限.....	84
FTP 接続元制限とは.....	84
FTP 接続元制限を設定する.....	84
設定を初期化する.....	85
サブドメインの割り当て.....	87
注意事項.....	87
サブドメインの割り当て画面を表示する.....	87
サブドメインを割り当てる.....	88
指定先を変更する.....	89
サブドメインの割り当てを削除する.....	90

DNS レコード設定	91
DNS レコード設定について	91
注意事項	91
DNS レコード設定画面を表示する	91
DNS レコードを登録する	92
登録内容を変更する	93
DNS レコードを削除する	94
SPF レコードを設定する	95

FTP ソフトの設定	96
FTP ソフトを設定する	96
データを転送（アップロード）する	97
データを削除する	98

■利用者機能

パスワードを変更する	100
メール転送の設定	101
メールの転送を設定する	101
転送の条件を設定する	102
メールの自動返信を設定する	105
迷惑メールフィルタの設定	107
迷惑メールフィルタとは	107
迷惑メールフィルタ画面を表示する	107
迷惑メールフィルタを設定する	108
個別フィルタの条件を設定する	111
迷惑メールボックスに隔離されたメールを確認する	116
メールボックスを初期化する	119
古いメールの管理	120
古いメールの管理とは	120
圧縮された古いメールをダウンロードする	120
圧縮された古いメールを削除する	121
メールソフトの設定	123
基本設定項目	123
メールソフトを設定する	124
設定を確認・変更する	127
迷惑メール検知の設定	131
迷惑メール検知とは	131
検知結果の利用方法	131
検知された迷惑メールを隔離する	132

■ Web メール

Web メール画面の表示	140
Web メール画面を表示する	140
Web メール画面を終了する	142
メールの作成／送信	143
メールを作成／送信する	143
メールを下書きとして保存する	146
HTML メールを作成する	148
メールの受信	150

メールを受信する.....	150
添付ファイルをダウンロードする.....	152
メールの状態（未読・既読）を変更する.....	153
メールの返信／転送.....	155
メールを送信者へ返信する.....	155
メールを全員に返信する.....	155
メールを転送する.....	156
メールの削除.....	157
メールをすぐに削除する.....	157
メールを「ゴミ箱」へ移動する.....	158
メールを移動する.....	160
メールを検索する.....	161
ユーザ情報を設定する.....	162
フォルダの作成.....	164
フォルダ作成画面を表示する.....	164
フォルダを作成する.....	165
フォルダ名を変更する.....	166
フォルダを削除する.....	166
アドレス帳の登録.....	167
アドレス帳画面を表示する.....	167
アドレス帳に登録する.....	168
アドレス帳をファイルからインポートする.....	169
アドレス帳の登録内容を変更する.....	173
アドレス帳の登録内容を削除する.....	174
アドレス帳をエクスポートする.....	174
他社メールサーバのメールを受信する.....	176
携帯電話から Web メールを利用する.....	178
携帯電話で利用する際の注意事項.....	178
携帯電話から利用できるように設定する.....	178
ログインする.....	180
ログアウトする.....	182
メールを作成／送信する.....	182
メールを受信する.....	185
メールを送信者へ返信する.....	187
メールを全員に返信する.....	188
メールを転送する.....	189
メールの削除.....	191
メールを移動する.....	194
フォルダを作成する.....	195
フォルダを削除する.....	196
アドレス帳に登録する.....	197
アドレス帳の登録内容を変更する.....	198
アドレス帳の登録内容を削除する.....	199
アドレス帳から電話をかける.....	200
アドレス帳からメールを作成／送信する.....	200
携帯パスワードを変更する.....	201

■補足－制限事項－

ご利用における制限事項と入力制限一覧.....	204
管理者機能（メールサーバ管理）.....	204

管理者機能 (Web サーバ管理).....	205
Web メール.....	206
利用者機能 (メール機能).....	207
メール送受信.....	208
索引	209

- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- ・ 本書の内容の複製または改変などを当社の許可なく行うことは禁止されています。
- ・ 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- ・ 本書で取り上げたソフトウェアの変更、ホームページの構成・デザイン・内容の変更、それに伴って発生する損失、逸失利益に関し、当社はいかなる責任も負いかねます。
- ・ 本書に記載されている社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

本書は 2015 年 9 月時点での情報を元に作成しています。

会員サイトから、最新の「ご利用の手引き」をダウンロードできます。

<http://direct.alpha-mail.jp>