

## 補足 —制限事項—

---

この章では、各サービスの制限事項などについてご案内しています。

ご利用における制限事項と入力制限一覧 .....	204
索引 .....	209

## ご利用における制限事項と入力制限一覧

アルファメールではご利用いただくサービスにおいて、以下のような制限事項や入力制限を設けています。ご利用時にはご注意ください。

制限事項と入力制限は、2015年7月31日時点での情報を元に作成しています。

### ■ 管理者機能（メールサーバ管理）

#### アカウント設定

部署・氏名	全角 32 文字以内
メールアカウント	ドメイン名を含み半角 59 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー ( _ )・ピリオド ( . ) のみ メールアカウントの先頭と末尾に、ハイフン (-)・アンダーバー ( _ )・ピリオド ( . ) は、利用できません。 メールアカウントの途中に、同じ記号を連続して利用することはできません。 postmaster は、メールアカウントとして指定不可 ※上記メールアカウントにメールが送信された場合、管理者メールアドレス宛に届きません。
パスワード	半角 6 文字以上 16 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー ( _ )・ピリオド ( . ) のみ（スペースは不可） 英字と数字が混在しないパスワードは指定できません。 メールアドレスの@より左側の文字列と同一のパスワードは指定できません。 ドメイン名のピリオド ( . ) より前の文字列と同一のパスワードは指定できません。

#### 共通フィルタ設定

##### ■ フィルタの設定

条件（キーワード）	1つの条件につき半角 256 文字以内、カンマ ( , ) を含めることはできません。 ・ 送信者や件名がないメールのフィルタ機能 送信者 (FROM) および件名 (SUBJECT) にスペースのみが存在する場合もフィルタリングします。 ・ 言語フィルタ HTM 形式のメールの場合、フィルタリングできないものもあります。 ・ 送信者フィルタ 判別にはメールヘッダの FROM を使用します。
条件数	1つの入力項目につき、100 件まで

##### ■ 受信許可リストの設定

受信許可メールアドレス	1つの条件につき半角 150 文字以内、カンマ ( , ) を含めることはできません。 判別にはメールヘッダの FROM を使用します。
受信許可メール件名	1つの条件につき半角文字で 50 文字以内、全角文字で 25 文字以内
条件数	1つの入力項目につき、100 件まで

## ■ 管理者機能 (Web サーバ管理)

### アクセス統計

#### ■ 表示設定

1 ページに表示する行数	半角数字のみ
--------------	--------

### FTP パスワード変更

パスワード	半角 6 文字以上 16 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.) のみ (スペースは不可) 英字と数字が混在しないパスワードは指定できません。 FTP アカウントと同一のパスワードは指定できません。 ドメイン名のピリオド (.) より前の文字列と同一のパスワードは指定できません。
-------	---

### アクセス制限

#### ■ ユーザアカウント

ユーザ情報	半角文字で 64 文字以内、全角文字で 32 文字以内
アカウント名	半角 64 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.) のみ
パスワード	半角 6 文字以上 16 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.) のみ

#### ■ 一括登録

CSV ファイル名	半角 120 文字以内 (拡張子を含む)
-----------	----------------------

### Web サーバログ

#### ■ アクセスログ

1 日あたりの保証ログサイズ : 500MB まで

#### ■ エラーログ

1 日あたりの保証ログサイズ : 500MB まで

### データベース (MySQL)

パスワード	半角 6 文字以上 16 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.) のみ (スペースは不可) 英字と数字が混在しないパスワードは指定できません。 ドメイン名のピリオド (.) より前の文字列と同一のパスワードは指定できません。
-------	--

### FTP 接続元制限

許可リスト	半角数字 3 文字以内 (0 ~ 255 の半角数字のみ)
-------	-------------------------------

### サブドメインの割り当て

ホスト名	半角 50 文字以内、英数字・ハイフン (-)・ピリオド (.) のみ 先頭と末尾は半角英数字のみ、ハイフン・ピリオドの連続指定不可  以下はホスト名として指定不可 amsub、cgi、cgi3、ftp、imap、manage、mysql、pop、smtp、wdx、webmail、webstats
------	---

## DNS レコード設定

ホスト名	半角 50 文字以内、英数字・ハイフン (-)・ピリオド (.) のみ 先頭と末尾は半角英数字のみ、ハイフン・ピリオドの連続指定不可  以下はホスト名として指定不可 amsub、cgi、cgi3、ftp、imap、manage、mysql、pop、smtp、wdx、webmail、webstats
------	---

## ■ Web メール

### メールの作成／返信／転送

宛先 (To)、Cc、Bcc	半角 129 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.)・スラッシュ (/)・アットマーク (@) のみ
件名	全角 128 文字以内
添付ファイル	最大 5 ファイルまで 最大容量は、ファイル合計 20MB

### 全般

表示名	全角 128 文字以内
返信先アドレス	半角 129 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.)・スラッシュ (/)・アットマーク (@) のみ

### フォルダ

フォルダ名	全角 10 文字以内
フォルダ数	10 フォルダ以内

### アドレス帳

表示名	64 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
メールアドレス	255 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
姓	64 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
名	64 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
会社名	64 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
部署	64 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
役職	64 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
TEL	20 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
FAX	20 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
郵便番号	20 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
国	10 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限

都道府県	64 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限
住所 1 ~ 3	255 文字以内 ※全半角の区別なく、文字数を制限

## 受信サーバ

受信サーバ名	半角 255 文字以内
受信ユーザ名	半角 64 文字以内、ダブルコーテーション (") 以外
受信パスワード	半角 32 文字以内
受信サーバの設定件数	11 件以内 (アルファメールの設定を除く)

## 携帯電話

携帯パスワード	半角英数字 16 文字以内 メールアドレスのパスワードと同一のパスワードは指定できません。
携帯メールアドレス	半角 129 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.)・スラッシュ (/)・アットマーク (@) のみ

## ■ 利用者機能 (メール機能)

### パスワードの変更

パスワード	半角 6 文字以上 16 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.) のみ (スペースは不可) 英字と数字が混在しないパスワードは指定できません。 メールアドレスの@より左側の文字列と同一のパスワードは指定できません。 ドメイン名のピリオド (.) より前の文字列と同一のパスワードは指定できません。
-------	---

### 転送設定

転送先アドレス	半角 129 文字以内 ・ドメイン名以外 (@より前) の部分 半角 64 文字以内、英数字・記号 (!, \$, %, &, ', *, +, -, /, =, ?, ^, \, {,  , }, ~, -, _ , .) のみ 先頭と末尾に、ピリオド (.) は使用できません。 ・ドメイン名 (@より後) の部分 半角 2 文字以上 6 文字以内、英数字・ハイフン (-)・アンダーバー (_)・ピリオド (.) のみ トップレベルドメイン名 (.com, .jp など) は英字のみ
転送先アドレス数	10 件まで
件名	全角 50 文字以内
From	半角 100 文字以内
To/CC	半角 100 文字以内
From の条件数	5 件まで

### 自動返信設定

送信者名	全角 50 文字以内
件名	全角 50 文字以内
本文	全角 1,000 文字以内、改行は全角 1 文字を使用
返信アドレス	当該ドメインに存在しているメールアドレスのみ

## 迷惑メールフィルタ

### ■ フィルタの設定

条件（キーワード）	1つの条件につき半角で256文字以内、カンマ（,）を含めることはできません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>送信者・件名がないメールのフィルタ 送信者（FROM）および件名（SUBJECT）にスペースのみが存在する場合もフィルタリングします。</li> <li>言語フィルタ HTM形式のメールの場合、フィルタリングできないものもあります。</li> <li>送信者フィルタ 判別にはメールヘッダのFROMを使用します。</li> </ul>
条件数	1つの入力項目につき、100件まで

### ■ 受信許可リストの設定

受信許可メールアドレス	1つの条件につき半角150文字以内、カンマ（,）を含めることはできません。 判別にはメールヘッダのFROMを使用します。
受信許可メール件名	1つの条件につき半角文字で50文字以内、全角文字で25文字以内
条件数	1つの入力項目につき、100件まで

### ■ メール送受信

送受信可能容量	1メールあたり20MB以内。 ただし、インターネットの性質上、電子メールを送受信する際のサイズは、お客様のメールソフトで確認されるサイズよりも大きくなります。そのため、メールソフトで確認したときに20MB未満のメールであっても送受信できない場合があります。 20MB以上のメールを送受信する場合は、ファイル分割などを行い複数回に分けて行ってください。
---------	---

## 索引

- あ
  - アカウント設定 ..... 22
  - アカウントの一括登録 ..... 24
  - アカウントの管理 ..... 61
  - アカウントのファイル出力 ..... 29
  - アカウント別利用容量 ..... 33
  - アクセス制限 ..... 60
  - アクセス制限の管理 ..... 67
  - アクセス統計 ..... 50
  - アクセスログ ..... 75
  - アドレス帳 ..... 167, 197
  - アドレス帳のインポート ..... 169
  - アドレス帳のエクスポート ..... 174
- い
  - 引用を追加 ..... 187
- え
  - エラーログ ..... 76
- お
  - お客様番号 ..... 15
  - お問い合わせ窓口 ..... 10
- か
  - 会員サイト ..... 15
  - 各アカウントの設定確認と一括設定 ..... 37
  - 管理者 ..... 8
  - 管理者パスワード ..... 15, 16, 28
  - 管理者メールアドレス ..... 15, 16
  - 管理者メニュー ..... 17
- き
  - キーワード ..... 54
  - 共通フィルタ設定 ..... 36
  - 共通フィルタの設定 ..... 42
- く
  - 国別ページビュー ..... 54
- け
  - 携帯電話設定 ..... 178
  - 携帯パスワード ..... 179, 201
  - 携帯メールアドレス ..... 179
  - 言語フィルタの設定 ..... 44, 114
  - 件名フィルタの設定 ..... 42, 111
- こ
  - 公開 URL ..... 15
  - 個人フォルダ ..... 195, 196
  - ゴミ箱 ..... 141
- さ
  - サブドメインの割り当て ..... 87
- し
  - 時間別ページビュー ..... 53
  - 下書き ..... 141
  - 自動返信設定 ..... 105
  - 受信許可リストの設定 ..... 45, 115
  - 受信サーバ設定 ..... 176
  - 受信サーバ (POP) ..... 15
  - 受信トレイ ..... 141
- 署名 ..... 162
- 署名を追加 ..... 183, 187
- 新着確認 ..... 185
- 新着メール確認 ..... 150
- せ
  - 全般設定 ..... 162
- そ
  - 送信サーバ (SMTP) ..... 15
  - 送信者フィルタの設定 ..... 43, 112
  - 送信済みトレイ ..... 141
- つ
  - 月別ページビュー ..... 52
- て
  - データベース (MySQL) ..... 78
  - 転送設定 ..... 101
- と
  - ドメイン ..... 15
- に
  - 日別ページビュー ..... 52
- は
  - パスワード ..... 15, 28, 100
  - パスワードの変更 ..... 100
  - パスワード変更 ..... 28
- ふ
  - フォルダ作成 ..... 164, 195
  - ブラウザ別ページビュー ..... 53
  - フラグ付き ..... 141
  - 古いメールの管理 ..... 120
- へ
  - ページランキング ..... 54
- み
  - 未読トレイ ..... 141
- め
  - 迷惑メール検知設定 ..... 47
  - 迷惑メール検知 (SpamAssassin) ..... 47, 131
  - 迷惑メールフィルタ ..... 107
  - 迷惑メールボックス ..... 116
  - メールアドレス ..... 15
  - メールウイルスチェック (ClamAV) ..... 13
  - メール作成 ..... 143, 182
  - メールソフト ..... 15
  - メールのリカバリ ..... 117
  - メールフィルタ機能の処理順序 ..... 36, 107
  - メールボックス初期化 ..... 34, 119
- り
  - 利用者 ..... 9
  - 利用者パスワード ..... 18
  - 利用者メールアドレス ..... 18
  - 利用者メニュー ..... 19
  - リンク元 ..... 55
- ろ
  - ログイン ..... 16, 18, 180

---

ログオフ.....	182
■ A	
Alpha-Mail_SafeStamp.txt.....	13
announce@alpha-mail.jp .....	11
■ C	
cgi-bin ディレクトリ.....	74
■ D	
DNS レコード 設定.....	91
■ F	
FTP 接続元制限.....	84
FTP ソフト.....	96
FTP 転送サーバ.....	15
FTP パスワード.....	15
FTP パスワード変更.....	59
FTP ログイン名.....	15
■ H	
HTML メール .....	148
■ M	
MySQL.....	78
■ N	
NoReply.....	23
■ O	
OS 別ページビュー.....	55
Outlook 2013.....	123, 132
■ S	
secure ディレクトリ.....	74
Shift-JIS .....	81
SQL データベース.....	78
SSL 通信.....	73
■ V	
virusinfo@alpha-mail.jp .....	14
■ W	
Web サーバ環境.....	72
Web サーバログ.....	75
Web メール.....	140
WinSCP .....	96